

LAPORAN LAYANAN INFROMASI DAN DOKUMENTASI
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI
DAN DOKUMENTASI
PPID PEMBANTU
DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN
MENENGAH, PERINDUSTRIAN DAN
PERDAGANGAN
KABUPATEN BANTUL



PERIODE
JANUARI – DESEMBER
2024

**LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK
DI DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH, PERINDUSTRIAN DAN
PERDAGANGAN KABUPATEN BANTUL**

A. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK DI DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN BANTUL

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggungjawab sebagaimana yang diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008.

Berdasarkan amanat undang-undang tersebut, setiap badan publik termasuk Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bantul berkewajiban membangun dan mengembangkan sistem informasi dan dokumentasi untuk mengelola informasi secara baik dan efisien sehingga dapat diakses dengan mudah oleh publik. Sesuai dengan Peraturan Bupati Bantul Nomor 42 Tahun 2019 tentang pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bantul dimana tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) adalah menyediakan pelayanan informasi publik dengan cepat, tepat waktu dan dapat diakses dengan mudah.

B. GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

1. Sarana dan Prasarana Layanan Informasi Publik yang dimiliki beserta kondisinya.

Pelayanan informasi publik dilakukan di kantor Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bantul. Semua layanan tidak di pungut biaya. Guna memperlancar pelayanan informasi publik, PPID menyediakan ruang dan meja layanan informasi publik yang dilengkapi dengan perangkat pendukung antara lain komputer untuk petugas layanan dan kursi tunggu. Waktu pelayanan informasi dilaksanakan setiap hari Senin sampai dengan Jum'at pukul : 08.00-15.00 WIB.

Penyediaan akses informasi publik melalui media sosial, antara lain :

- a. Meja Pelayanan langsung di Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bantul
- b. Website : dkukmpp.bantulkab.go.id
- c. Email : diskukmpp@bantulkab.go.id
- d. Instagram : [diskukmpp.bantul](https://www.instagram.com/diskukmpp.bantul)
- e. Facebook : [dinaskukmppbantul](https://www.facebook.com/dinaskukmppbantul)
- f. Telepon : (0274) 2810422
- g. Whatsapp : 085183325661

2. Sumber daya Manusia yang Menangani Layanan Informasi Publik Beserta Kualifikasinya.

Jumlah Sumber Daya Manusia yang menangani pelayanan informasi publik di PPID Pembantu Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bantul ada 9 (sembilan) orang diambil dari masing-masing bidang dengan kualifikasi berpendidikan sarjana.

3. Anggaran Pelayanan Informasi Serta Laporan Penggunaannya.

Kegiatan PPID Pembantu Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bantul Tahun Anggaran 2024 sejumlah Rp 16.200.000, untuk 12 bulan dan sebagai honorarium bagi 9 (sembilan) orang tim teknis PPID.

C. RINCIAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pelayanan Informasi publik yang dilakukan oleh PPID Pembantu Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bantul dilaksanakan secara langsung dan melalui media sosial.

Berikut data jumlah pemohon informasi publik yang masuk dari masyarakat, baik secara langsung maupun tidak langsung :

1	Jumlah permohonan informasi publik	147 permohonan
2	Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap permohonan informasi publik dengan klasifikasi tertentu	1-3 hari
3	Jumlah permohonan informasi publik yang dikabulkan baik sebagian atau seluruhnya	147 permohonan
4	Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak beserta alasannya	Tidak ada

D. RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Sepanjang tahun 2024 tidak terdapat pengajuan keberatan ataupun sengketa informasi publik.

1	Jumlah Keberatan yang diterima	0 pengajuan
2	Tanggapan atas keberatan yang diberikan dan pelaksanaannya oleh badan publik	0 tanggapan
3	Jumlah permohonan penyelesaian sengketa ke Komisi Informasi yang berwenang	0 permohonan
4	Hasil mediasi dan/ atau keputusan adjudikasi Komisi Informasi yang berwenang dan pelaksanaannya oleh badan publik	0 putusan
5	Jumlah gugatan yang diajukan ke pengadilan	0 gugatan
6	Hasil putusan pengadilan dan pelaksanaannya oleh badan publik	0 putusan

E. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

1. Kendala Eksternal

Kendala eksternal ada pada masyarakat karena kurangnya pemahaman atau penjelasan apabila informasi publik bisa di akses melalui media sosial.

2. Kendala Internal

Terdapat beberapa kendala internal yang dihadapi oleh PPID Pembantu Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bantul selama melaksanakan tugas pada tahun 2024, antara lain :

- a. Terbatasnya SDM yang mampu menguasai semua kebutuhan informasi publik yang di minta;
- b. Belum tersedianya ruang pelayanan khusus PPID;
- c. Informasi data dinas yang sulit diakses dan masih dalam pengembangan;
- d. Pembagian waktu dan beban kerja dengan ketugasan dinas masih belum optimal.

F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

Berdasarkan permasalahan dan kendala internal, untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik di Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bantul perlu adanya rencana tindak lanjut sebagai berikut :

1. Perlu adanya penguatan kapasitas untuk Petugas PPID yang ada di Kabupaten Bantul agar pelayanan publik bisa maksimal
2. Adanya dukungan anggaran yang memadai agar pelayanan dapat di lakukan dengan baik
3. Perlunya dilaksanakan koordinasi dan evaluasi secara berkala oleh Ketua Tim PPID Pembantu
4. Perlunya Sarana dan Prasarana yang memadai antara lain :
 - a. Penyediaan ruang pelayanan khusus PPID
 - b. Perangkat komputer dan camera yang mendukung
5. Tersedianya aksesibilitas ke Ruang Pelayanan Publik

Bantul, 30 Januari 2025

PPID Pelaksana



Husin Bahri, SE., M.AP
Pembina Tingkat I, IV/b
NIP. 197108101998031006

Lampiran 1. Jadwal Kegiatan PPID DKUKMPP

No.	KEGIATAN	PELAKSANAAN
1	Mengelola Media Sosial Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bantul	Januari – Desember 2024
2	Rakor Pelaksanaan PPID dan Survei Kepuasan Masyarakat Dinas KUKMPP Kabupaten Bantul Tahun 2024	8 Januari
3	Membuat SK Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu di Lingkungan Dinas KUKMPP Kabupaten Bantul	10 Januari
4	Membuat SOP tentang PPID : a. SOP Pengelolaan Data dan Informasi b. SOP Standar Pelayanan Informasi Publik	27 Januari
5	Rapat Koordinasi Tim PPID Dinas KUKMPP Tahun 2024	4 Juni
6	Evaluasi Pengisian SAQ PPID DKUKMPP Kab Bantul Tahun 2024	9 September
7	Membuat Laporan Layanan Informasi dan Dokumentasi (LLID)	Januari 2025

Lampiran 2

LAYANAN MEDIA SOSIAL UNTUK PEMOHON INFORMASI PUBLIK

Email Dinas : dkukmpp@bantulkab.go.id

The screenshot shows the Bantul e-mail interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Mail Folder', 'Inbox', 'Sent', 'Drafts', etc. The main area displays a list of emails. One email is selected, titled 'Konfirmasi dan Wawancara' (Confirmation and Interview). The email content is as follows:

Konfirmasi dan Wawancara
 From: 'Tuty Anisa Rasydy' <tuty.anisa@bantul.go.id>
 To: dkukmpp@bantulkab.go.id

Salam pagi Bapak/Ibu,

Pertukaran data kuku dan PIR 2024 yang merupakan salah satu mekanisme penting untuk melindungi data kuku kami sangat penting.

Apakah ada informasi mengenai informasi ini yang saya sampaikan, apakah diperlukan untuk wawancara atau ada penanggung jawab proyek terkait untuk kami bantu?

Salam dan terima kasih,

Best regards,
 Tuty Anisa Rasydy
 (0812)785000
 Pemahaman Masyarakat dan Kota
 Dinas Kota Bantul

The screenshot shows the Bantul e-mail interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Mail Folder', 'Inbox', 'Sent', 'Drafts', etc. The main area displays a list of emails. One email is selected, titled 'Penelitian Informal Mengenal Ketersediaan dan Ketersediaan Data Kuku dan Menengah Perindustrian' (Informal Research to Know Availability and Availability of Nail Data and Medium Industry). The email content is as follows:

Penelitian Informal Mengenal Ketersediaan dan Ketersediaan Data Kuku dan Menengah Perindustrian
 From: 'Tuty Anisa Rasydy' <tuty.anisa@bantul.go.id>
 To: dkukmpp@bantulkab.go.id

Yth. Bapak/Ibu,

Salut pagi Bapak/Ibu dan Menengah Perindustrian dan Perikanan Kabupaten Bantul.

Pertukaran data kuku dan PIR 2024 yang merupakan salah satu mekanisme penting untuk melindungi data kuku kami sangat penting.

Apakah ada informasi mengenai informasi ini yang saya sampaikan, apakah diperlukan untuk wawancara atau ada penanggung jawab proyek terkait untuk kami bantu?

Salam dan terima kasih,

Best regards,
 Tuty Anisa Rasydy
 (0812)785000
 Pemahaman Masyarakat dan Kota
 Dinas Kota Bantul

Lampiran 3

LAYANAN MEDIA SOSIAL UNTUK PEMOHON INFORMASI PUBLIK

Instagram : diskukmpp.bantul



LAYANAN PUBLIK MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TERKAIT PERMOHONAN MENGIKUTI UMKM BINAAN DINAS KOPERASI, UKM, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN BANTUL :



Lampiran 4

LAYANAN MEDIA SOSIAL UNTUK PEMOHON INFORMASI PUBLIK

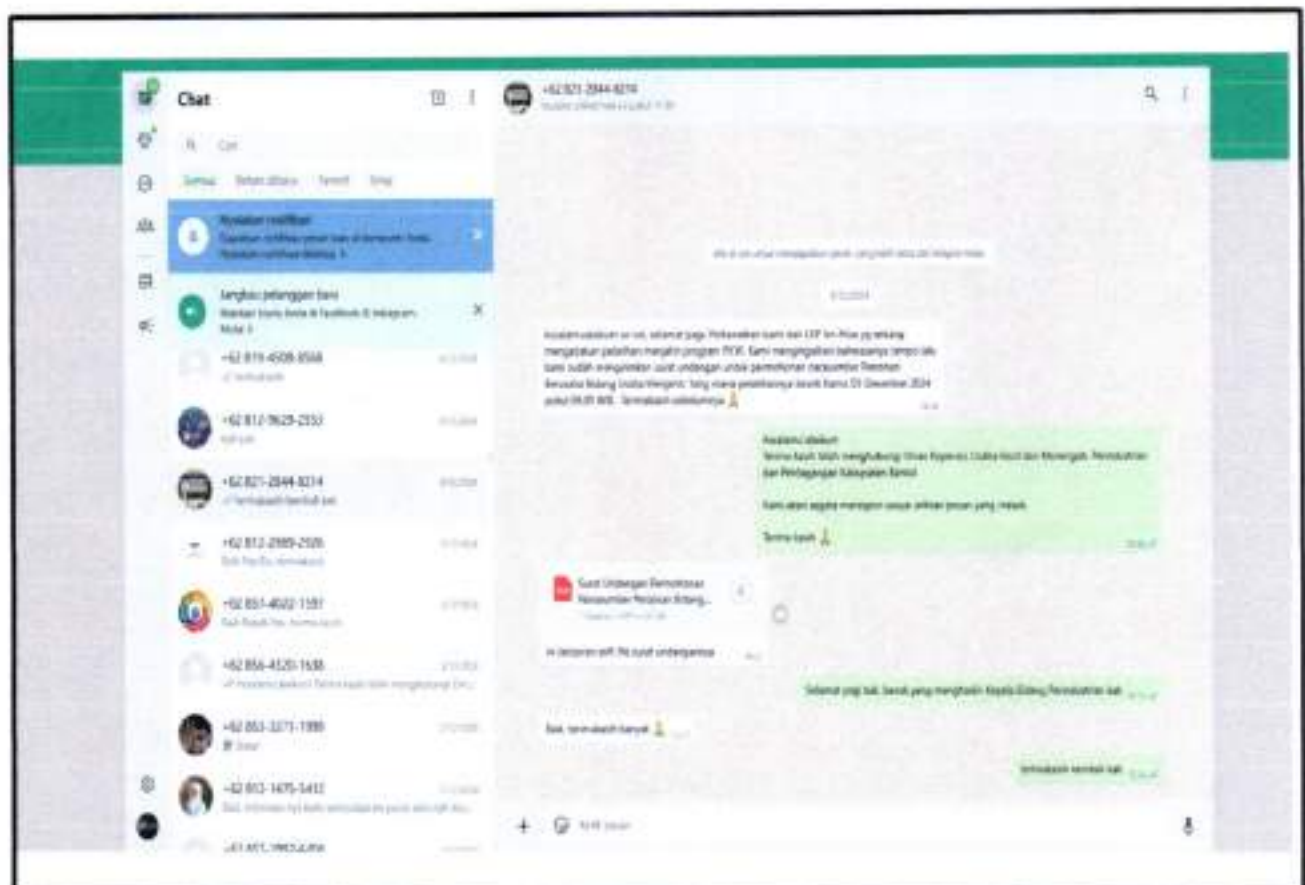
Facebook : Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bantul



Lampiran 5

LAYANAN PUBLIK MELALUI MEDIA SOSIAL WHATSAPP TERKAIT PERMOHONAN

Nomor Whatsapp : 085183325661



Lampiran 6

Rekapitulasi Akses Layanan Informasi Publik Atas Dasar Permohonan Tahun 2024

TABEL REKAPITULASI
AKSES LAYANAN INFORMASI PUBLIK ATAS DASAR PERMOHONAN
DINAS KOPERASI, UKM, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN BANTUL
TAHUN 2024

NO	Bulan	Permohonan Informasi			Sengketa Informasi (Jika Ada)	Rata-rata Waktu Pemenuhan Permohonan Informasi	Alasan Penolakan Permohonan Informasi
		Jumlah	Diterima	Ditolak			
1	Januari	13	13	Nihil		3-5Hari Kerja	Dipenuhi
2	Februari	7	7	Nihil		3-5Hari Kerja	Dipenuhi
3	Maret	11	11	Nihil		3-5Hari Kerja	Dipenuhi
4	April	47	47	Nihil		3-5Hari Kerja	Dipenuhi
5	Mei	20	20	Nihil		3-5Hari Kerja	Dipenuhi
6	Juni	10	10	Nihil		3-5Hari Kerja	Dipenuhi
7	Juli	4	4	Nihil		3-5Hari Kerja	Dipenuhi
8	Agustus	9	9	Nihil		3-5Hari Kerja	Dipenuhi
9	September	4	4	Nihil		3-5Hari Kerja	Dipenuhi
10	Oktober	14	14	Nihil		3-5Hari Kerja	Dipenuhi
11	November	3	3	Nihil		3-5Hari Kerja	Dipenuhi
12	Desember	5	5	Nihil		3-5Hari Kerja	Dipenuhi
	Total	147	147				

Lampiran 7

Sarana dan Prasarana Pelayanan Publik

a. Meja Pelayanan/ Meja Front Office



b. Kursi dan Meja Tamu



c. Agenda Kegiatan Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Kab. Bantul



Lampiran 8

DOKUMENTASI KEGIATAN PPID PELAKSANA DINAS KOPERASI, UKM, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN BANTUL

a. Rakor Pelaksanaan PPID dan Survei Kepuasan Masyarakat Dinas KUKMPP Kabupaten Bantul Tahun 2024, pada tanggal 8 Januari 2024



b. Rapat Koordinasi Tim PPID Dinas KUKMPP Tahun 2024, pada tanggal 4 Juni 2024



c. Evaluasi Pengisian SAQ PPID DKUKMPP Kab Bantul Tahun 2024, pada tanggal 9 September 2024

